

PELAN STRATEGIK ORGANISASI

LEMBAGA PELESENAN KENDERAAN PERDAGANGAN
(LPKP) SARAWAK

2025 - 2029



KANDUNGAN

PERUTUSAN PENGARAH	2
Pengenalan Jabatan	
Latar Belakang	4
Lokasi Pejabat	5
Bidang Kuasa Dan Fungsi	6
Struktur Tadbir Urus	7
Punca Kuasa Dan Akta	8
PIHAK BERKEPENTINGAN, RAKAN STRATEGIK & PELANGGAN	10
Analisa Persekitaran Dan Cabaran	
Pendigitalan Perkhidmatan	12
Penyesuaian Dasar Pelesenan dengan Kehendak Kerajaan Negeri	13
Penguatkuasaan Undang-Undang dan Kaedah-Kaedah Pengangkutan Jalan	14
Halatujju Strategik	
Visi & Misi	16
Nilai – Nilai Bersama	17
Kerangka Strategik	18
Teras Strategik	19
TERAS STRATEGIK	
Teras Strategik 1 :	21
Memantapkan pelesenan kenderaan perdagangan melalui penggubalan dan pengemaskinian perundangan	
Teras Strategik 2 :	22
Memantapkan pengurusan pelesenan dengan efisien dan berintegriti	
Teras Strategik 3 :	24
Memperkasakan penguatkuasaan dan pematuhan perundangan yang berkaitan dengan kenderaan perdagangan bagi meningkatkan keselamatan dan kebolehpercayaan perkhidmatan	
Teras Strategik 4 :	26
Memantapkan tadbir urus organisasi bagi meningkatkan kecekapan perkhidmatan	
PENUTUP	31



PERUTUSAN PENGARAH

PERUTUSAN PENGARAH



Salam Sejahtera dan Salam Malaysia Madani.

Terlebih dahulu saya ingin merakamkan kesyukuran di atas penerbitan Pelan Strategik Lembaga Pelesenan Kenderaan Perdagangan (LPKP) Sarawak bagi tahun 2025-2029 (PSO LPKP Sarawak 2025-2029).

Sesungguhnya penghasilan Pelan Strategik LPKP Sarawak bagi tempoh 5 tahun ini menyaksikan transformasi ke atas hala tuju dan peranan yang lebih fokus bagi menghadapi perubahan persekitaran dan cabaran semasa LPKP Sarawak khususnya ke arah penyediaan kenderaan perdagangan yang selamat, bersepadu dan mampan di Sarawak. Sebanyak empat teras utama dan sepuluh strategi telah digubal dalam pelan strategik ini, akan menjadi panduan untuk Jabatan dalam merangka program-program bagi memastikan industri kenderaan perdagangan di Sarawak yang lebih maju dan berdaya saing selaras dengan inisiatif Sarawak menjadi sebuah negeri maju dan berpendapatan tinggi menjelang 2030.

Akhir kata, diharapkan pengubalan Pelan Strategik ini dapat dimanfaatkan sepenuhnya oleh semua warga jabatan dan seterusnya dijadikan panduan dalam menyediakan pelan tindakan tahunan masing-masing. Saya mengambil kesempatan untuk mengucapkan jutaan terima kasih kepada seluruh warga LPKP Sarawak yang telah bekerjasama erat dalam menghasilkan Pelan Strategik LPKP Sarawak ini.

Sekian, terima kasih.

Cornelia
Cornelia Wong Chui

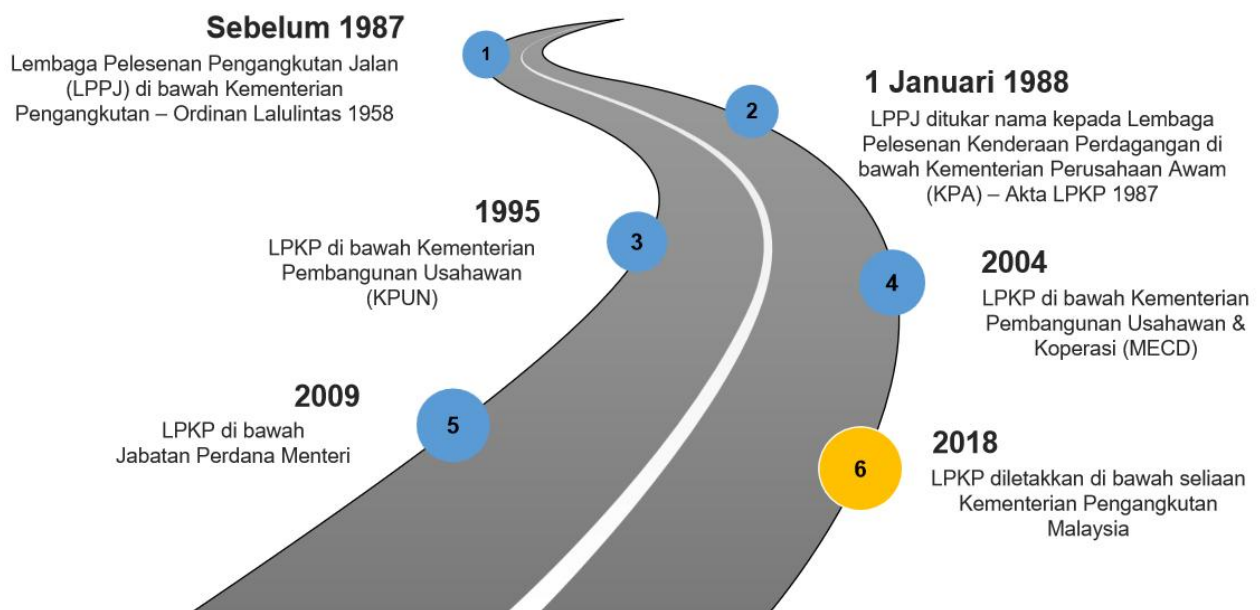


PENGENALAN JABATAN

PENGENALAN JABATAN

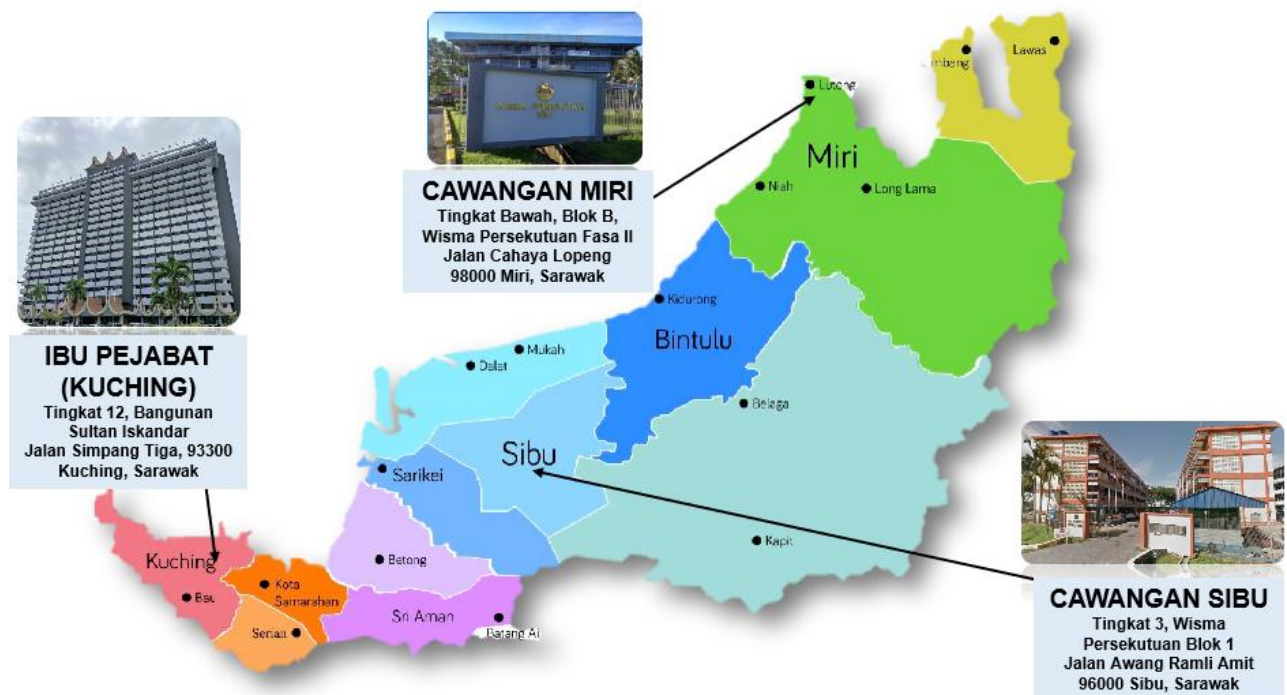
LATAR BELAKANG

Lembaga Pelesenan Kenderaan Perdagangan (LPKP) telah ditubuhkan di bawah Seksyen 3, Akta Lembaga Pelesenan Kenderaan Perdagangan 1987 ("**Akta LPKP 1987**") [Akta 334] dan bertanggungjawab untuk melaksanakan Akta LPKP 1987 [Akta 334] dan Kaedah-kaedah yang telah diperuntukkan di bawahnya.



LOKASI PEJABAT

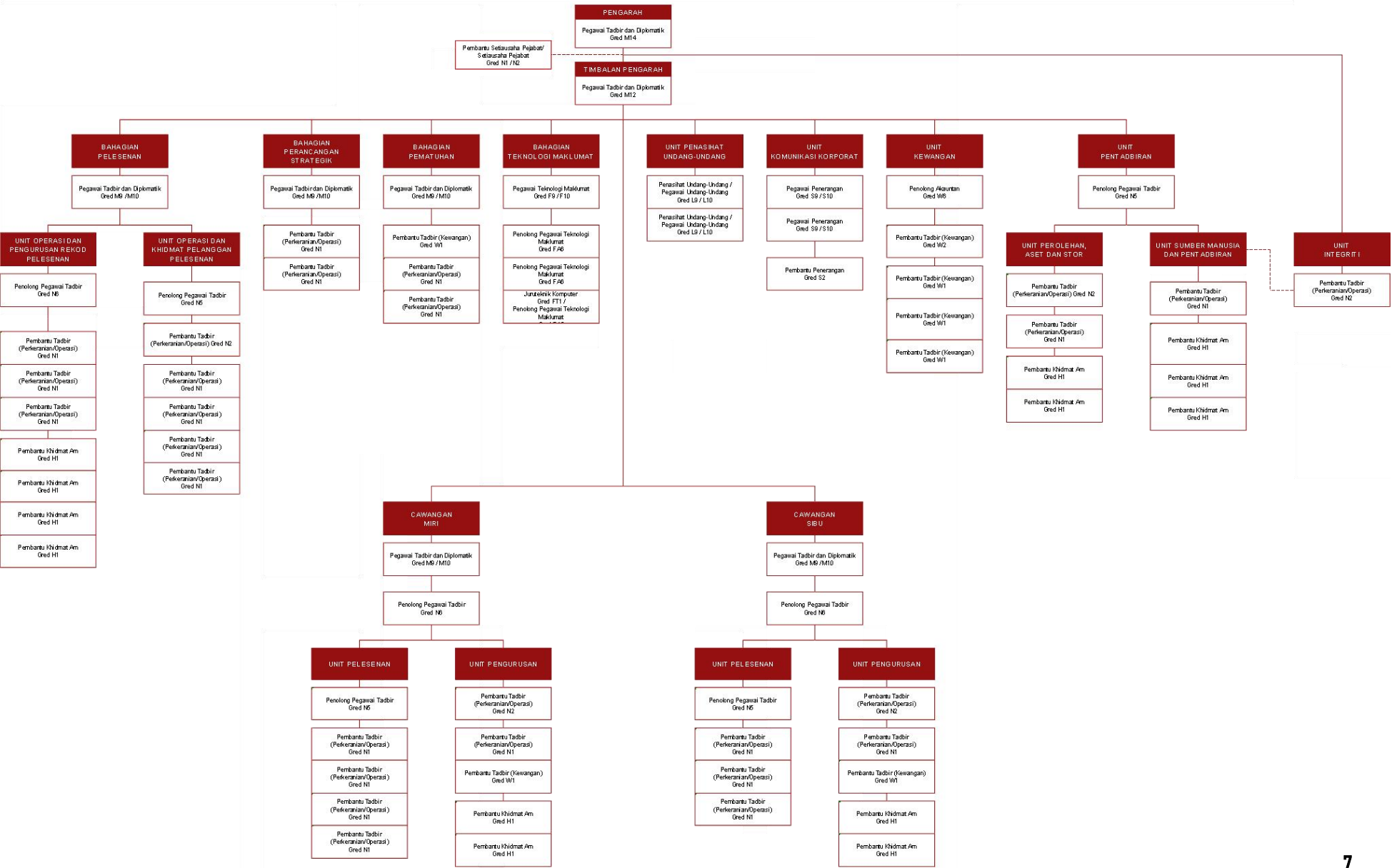
Ibu Pejabat LPKP Sarawak terletak di Kuching dan mempunyai dua (2) buah pejabat cawangan iaitu di Sibu dan Miri.



BIDANG KUASA DAN FUNGSI

1.	Mempertimbang dan meluluskan permohonan lesen, permohonan memperbaharui dan permohonan pengubahan bagi semua kelas lesen kenderaan perdagangan serta lesen perniagaan pengantaraan di Sarawak.
2.	Mengenakan syarat-syarat ke atas semua kelas lesen kenderaan perdagangan dan lesen perniagaan pengantaraan yang meliputi penetapan kadar tambang, jadual perjalanan, bilangan penumpang, kawasan operasi, berat dengan muatan, jenis barang dibawa, tanda pengenalan kenderaan dan syarat-syarat khas yang lain.
3.	Menggantung, membatalkan atau mengenakan apa-apa hukuman yang sesuai atas mana-mana lesen kenderaan perdagangan dan lesen perniagaan pengantaraan yang disabitkan kesalahan melanggar syarat lesen atau tidak mematuhi mana-mana peruntukan Akta LPKP 1987 [Akta 334] serta undang-undang lain yang berkuatkuasa.
4.	Menentukan tempoh kuatkuasa lesen bagi semua kelas lesen kenderaan perdagangan dan lesen perniagaan pengantaraan.
5.	Melesenkan kenderaan perdagangan dari negeri Sabah, negara Brunei Darussalam, dan Kalimantan Barat, Republik Indonesia yang dibenarkan beroperasi di Sarawak.
6.	Membuat kajian laluan bagi permohonan lesen bas berhenti-henti, bas ekspres dan bas pengantara.
7.	Mengumpul dan menganalisa data serta maklumat berkenaan lesen kenderaan perdagangan dan lesen perniagaan pengantaraan dan mana-mana yang dikehendaki oleh Lembaga.

STRUKTUR TADBIR URUS



PUNCA KUASA & AKTA

PUNCA KUASA

1

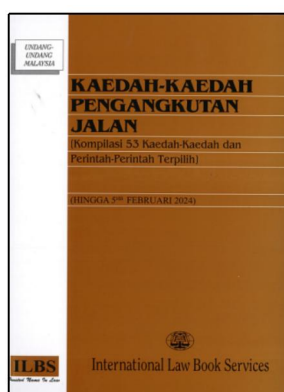
AKTA LEMBAGA PELESENAN KENDERAAN PERDAGANGAN 1987 [AKTA 334]

2

KAEDAH-KAEDAH PENGANGKUTAN JALAN

3

PEKELILING-PEKELILING LPKP



**PIHAK BERKEPENTINGAN,
RAKAN STRATEGIK & PELANGGAN**

PIHAK BERKEPENTINGAN, RAKAN STRATEGIK & PELANGGAN

PIHAK BERKEPENTINGAN

1. Menteri Pengangkutan Malaysia
2. Menteri Pengangkutan Sarawak
3. Kementerian Pengangkutan Malaysia (MOT)
4. Kementerian Kewangan Malaysia (MOF)
5. Kementerian Pengangkutan Sarawak (MOTS)
6. Anggota Lembaga LPKP Sarawak
7. Setiausaha Kerajaan Sarawak (SUK)
8. Setiausaha Persekutuan Sarawak (SUPS)

PELANGGAN

1. Pelesen
2. Orang Awam

RAKAN STRATEGIK

1. Lembaga Pelesenan Kenderaan Perdagangan (LPKP) Sabah
2. Agensi Pengangkutan Awam Darat (APAD)
3. Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ)
4. Polis Diraja Malaysia (PDRM)
5. Pusat Pemeriksaan Kenderaan Motor (PPKM)
6. Jabatan Pendaftaran Negara (JPN)
7. Pejabat Residen
8. Pejabat Daerah
9. Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
10. Jabatan Kerja Raya (JKR)
11. Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Kos Sara Hidup (KPDN)
12. Majlis Keselamatan Negara (MKN)
13. Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM)
14. Jabatan Imigresen Malaysia (JIM)
15. Institut Penyelidikan Keselamatan Jalan Raya Malaysia (MIROS)
16. Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM)
17. Sarawak Metro Sdn. Bhd.
18. Persatuan Pelesen





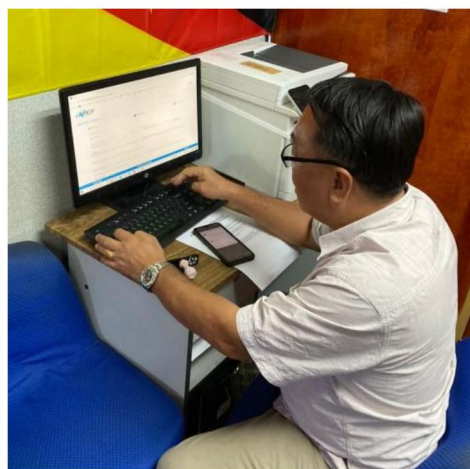
ANALISA PERSEKITARAN DAN CABARAN

ANALISA PERSEKITARAN DAN CABARAN

Pendigitalan Perkhidmatan

Usaha pendigitalan sektor kerajaan yang sedang giat dilaksanakan menerusi beberapa inisiatif seperti pembangunan platform digital moden, penggunaan automasi dan kecerdasan buatan (AI) akan meletakkan kepentingan dan kehendak pengguna sebagai pertimbangan utama. Transformasi digital iaitu menggantikan aplikasi lama dan proses manual dengan teknologi baharu dalam semua aspek operasi jabatan untuk meningkatkan kecekapan dan keberkesanan penyampaian perkhidmatan.

Sejajar dengan perkembangan teknologi pendigitalan, LPKP Sarawak bersama Agensi Pengangkutan Awam Darat (APAD) dan LPKP Sabah telah membangunkan sistem permohonan lesen secara atas talian iaitu Sistem Pelesenan Kenderaan Perdagangan (i-SPKP) untuk memudahkan proses permohonan pelesenan kenderaan perdagangan secara *end-to-end*. Walau bagaimanapun, pelaksanaan sistem sedia ada belum dilaksanakan secara menyeluruh dan masih terdapat banyak ruang yang perlu ditambah baik agar ianya adalah bersesuaian dengan industri kenderaan perdagangan di Sarawak.



Penyesuaian Dasar Pelesenan dengan Kehendak Kerajaan Negeri

Akta Lembaga Pelesenan Kenderaan Perdagangan 1987 [Akta 334] ialah satu perundangan penting di Malaysia yang mengawal pelesenan dan pengawalseliaan kenderaan perdagangan yang melibatkan kenderaan perkhidmatan awam dan kenderaan barangan. Akta ini menetapkan rangka kerja kawal selia yang memastikan operasi kenderaan komersial dijalankan dengan selamat, cekap dan mengikut piawaian kebangsaan.

Sehubungan ini, LPKP Sarawak perlu merencana dasar dan peraturan baharu pelesenan kenderaan perkhidmatan awam dan kenderaan barangan yang bersesuaian dengan kehendak semasa di Sarawak. Ini adalah penting bagi memastikan pelaksanaan dasar ke atas operasi kenderaan perdagangan boleh memberi kesan kepada kecekapan dan keberkesanan kos perkhidmatan pengangkutan di Sarawak serta meningkatkan liputan perkhidmatan di kawasan luar bandar, yang sering kurang mendapat perkhidmatan.



Penguatkuasaan Undang-Undang dan Kaedah-Kaedah Pengangkutan Jalan

Pengangkutan di Malaysia adalah dikawal di peringkat Persekutuan di bawah Perlembagaan Persekutuan, dengan pelbagai undang-undang Persekutuan yang dilaksanakan oleh agensi Persekutuan seperti Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ), Polis Diraja Malaysia dan LPKP Sarawak. Memandangkan kuasa penguatkuasaan undang-undang dan Kaedah-Kaedah Pengangkutan Jalan telah diserahkan kepada JPJ pada tahun 2018, LPKP Sarawak hanya menjalankan fungsi pelesenan ke atas kenderaan perdagangan di Sarawak sejajar dengan matlamat pembangunan sosio-ekonomi negeri.

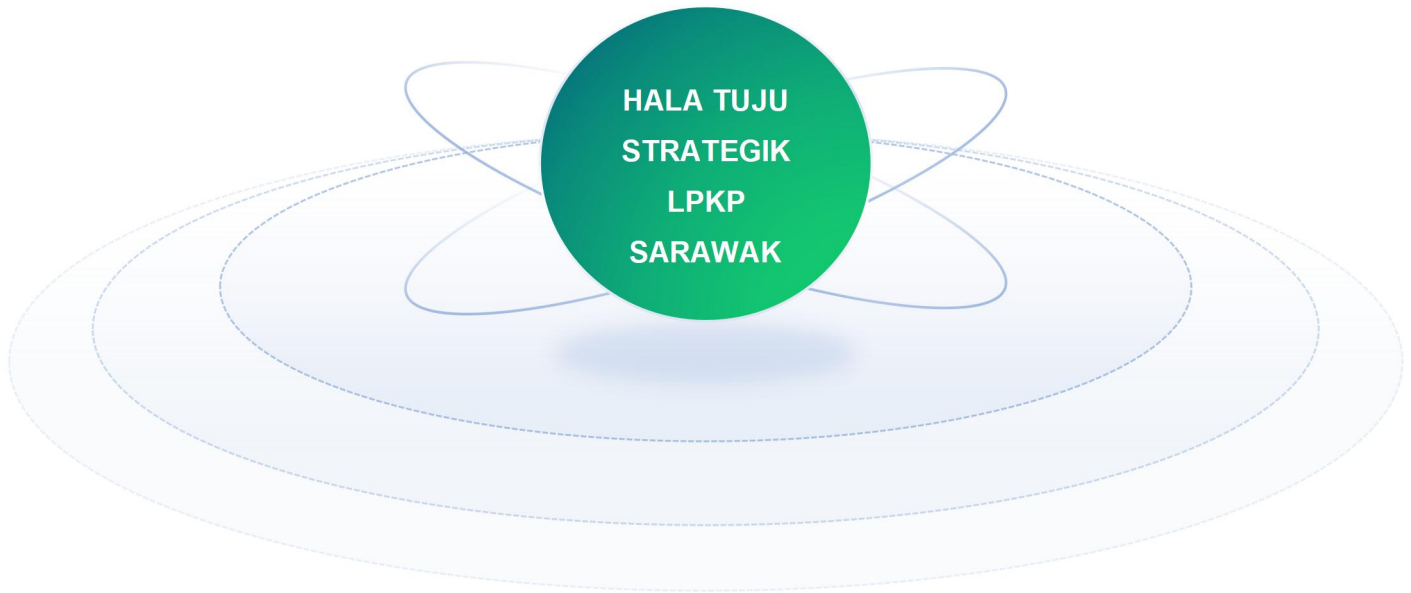
LPKP Sarawak juga melaksanakan tindakan pentadbiran ke atas aduan berkaitan pelanggaran lesen atau lesen perniagaan pengantaraan dan syarat-syarat lesen atau lesen perniagaan pengantaraan termasuk tindakan penggantungan dan pembatalan lesen di bawah seksyen 25 dan lesen perniagaan pengantaraan di bawah seksyen 26D Akta 334.





HALA TUJU STRATEGIK

HALATUJU STRATEGIK



VISI

**Pemacu Pengawalseliaan Pelesenan Kenderaan Perdagangan
Yang Bersepadu Di Sarawak Secara Efektif Dan Efisien**

MISI

**Memperkasakan Pendigitalan Pelesenan Dan Keberkesanan
Pemantauan Operasi Kenderaan Perdagangan
Berteraskan Tadbir Urus Yang Cemerlang**

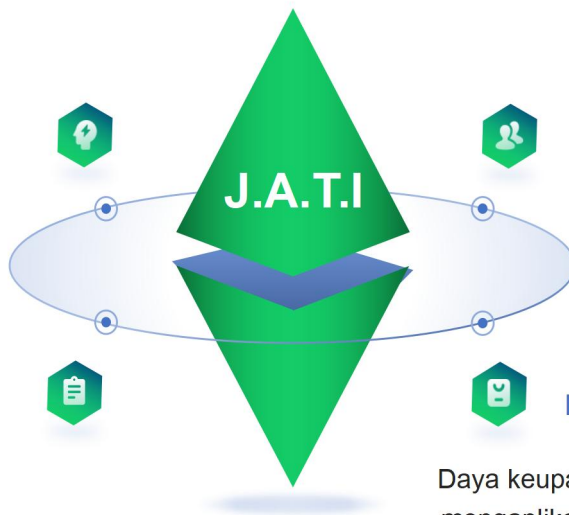
NILAI - NILAI BERSAMA

JALINAN STRATEGIK

Hubungan kerjasama yang dijalinan dengan pihak ketiga untuk sesuatu tujuan baik yang ditentukan.

TELUS

Membuat keputusan dengan telus dan saksama.



AKAUNTABILITI

Mempunyai akauntabiliti yang tinggi serta bertanggungjawab di dalam menjalankan tugas tanpa menyalahgunakan kuasa dan kedudukan untuk faedah diri serta lain-lain pihak yang berkepentingan.

INOVATIF

Daya keupayaan dan kebolehan untuk mengaplikasikan idea kreatif terhadap masalah dan peluang untuk meningkatkan produktiviti dan prestasi kerja.



KERANGKA STRATEGIK

LPKP SARAWAK 2025 - 2029

KERANGKA STRATEGIK

VISI	PEMACU PENGAWALSELIAAN PELESENAN KENDERAAN PERDAGANGAN YANG BERSEPADU DI SARAWAK SECARA EFEKTIF DAN EFISIEN									
MISI	MEMPERKASAKAN PENDIGITALAN PELESENAN DAN KEBERKESANAN PEMANTAUAN OPERASI KENDERAAN PERDAGANGAN BERTERASKAN TADBIR URUS YANG CEMERLANG									
TERAS STRATEGIK (Pillar)	TERAS 1		TERAS 2		TERAS 3		TERAS 4			
	Memantapkan pelesenan kenderaan perdagangan melalui penggubalan dan pengemaskinian perundangan		Memantapkan pengurusan pelesenan dengan efisien dan berintegriti		Memperkasakan penguatkuasaan dan pematuhan perundangan yang berkaitan dengan kenderaan perdagangan bagi meningkatkan keselamatan dan kebolehpercayaan perkhidmatan		Memantapkan tadbir urus organisasi bagi meningkatkan kecekapan perkhidmatan			
STRATEGI	Mengemaskini Akta Lembaga Pelesenan Kenderaan Perdagangan 1987 [Akta 334] untuk kekal relevan	Menggubal dan mengkaji semula dasar-dasar pelesenan seiring dengan perkembangan semasa	Memperkuatkan sistem pelesenan yang berintegrasi, efisien dan mampan.	Mentransformasi sistem pelesenan secara digital	Memperkuatkan penguatkuasaan dan meningkatkan kesedaran bagi memastikan pematuhan kepada perundangan melalui kerjasama strategik	Melaksana dan memantau program-program berimpak tinggi bagi menjamin pengangkutan awam yang selamat dan kondusif	Memperkuatkan pembangunan sumber manusia dan pentadbiran	Menguruskan kewangan dan perakaunan yang cekap	Memperkasakan perkhidmatan infrastruktur, keselamatan siber dan pembudayaan ICT	Meningkatkan jalinan kerjasama dan program promosi
PROGRAM	- Sesi libat urus bersama pihak berkepentingan / rakan strategik - Penyediaan ulasan Rang Undang-Undang (RUU)	- Sesi libat urus bersama rakan strategik antarabangsa - Mesyuarat Land Transport Working Group (LTWG) di antara Kementerian Pengangkutan Sarawak (MOTS) dan LPKP Sarawak - Sesi Semakan Semula Dasar Pelesenan Baharu / Penambahbaikan Dasar Pelesenan	- Semakan dan kelulusan permohonan lesen dilaksanakan dalam tempoh masa ditetapkan - Sesi libat urus bersama vendor - Pengoptimuman sistem ISPKP - Peningkatan Kutipan Hasil - Refresher Course - ISPKP - Program pemantapan / Penyeragaman proses kerja lesen	Aplikasi (Apps) bersepadu berintegrasi dengan rakan strategik	- Mesyuarat Majlis Keselamatan Jalan Raya (MKJR) - Program kesedaran kepada pelesen LPKP Sarawak - Penyediaan kertas pertimbangan penambahbaikan Standard Operating Procedure (SOP) Pengangkutan dan Pembatalan - Mesyuarat Jawatankuasa Pengesyoran Tindakan di bawah Seksyen 25, Akta 334	- Program meningkatkan nilai tambah perkhidmatan bas berhenti-henti - Bengkel Dana Bantuan Sementara Pengusaha Bas Berhenti-Henti (DBSPB) - Program pemantauan ke atas operasi Bas Berhenti-henti (BBH) di bawah DBSPB dan SBST - Penunjuk Prestasi Utama Program Stage Bus Service Transformation (SBST) di Kuching	- Pembangunan dan latihan sumber manusia - Program pengukuhan integriti - Penstrukturan semula LPKP Sarawak - Adaptasi AI untuk LPKP Sarawak	- Program membudayakan transaksi tanpa tunai - Bayaran bil - Prestasi perbelanjaan	- Pelan Strategik Pendigitalan (PSP) - Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu ICT (JPICIT) - Menaiktaraf sistem ISPKP - Menyelenggara sistem ISPKP - Perolehan sewaan peralatan ICT - Menaiktaraf rangkaian LPKP Sarawak - Program kesedaran keselamatan siber	- Pengurusan program jalinan strategik dengan pihak berkepentingan - Penerbitan buku Laporan Tahunan LPKP Sabah dan Sarawak - Program promosi LPKP Sarawak - Pengurusan akaun media sosial dan laman web agensi - Pengurusan aduan & pertanyaan orang awam berkaitan perkhidmatan agensi - Melaksanakan kajian kepuasan pelanggan
NILAI BERSAMA	J.A.T.I Jalinan Strategik Akauntabiliti Telus Inovatif									

TERAS STRATEGIK



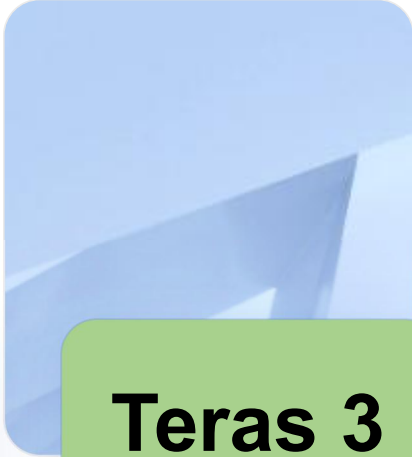
Teras 1

Memantapkan
pelesenan
kenderaan
perdagangan
melalui
penggubalan dan
pengemaskinian
perundangan



Teras 2

Memantapkan
pengurusan
pelesenan dengan
efisien dan
berintegriti



Teras 3

Memperkasakan
penguatkuasaan
dan pematuhan
perundangan yang
berkaitan dengan
kenderaan
perdagangan bagi
meningkatkan
keselamatan dan
kebolehpercayaan
perkhidmatan



Teras 4

Memantapkan
tadbir urus
organisasi bagi
meningkatkan
kecekapan
perkhidmatan



TERAS STRATEGIK

TERAS STRATEGIK 1

Teras Strategik 1	:	Memantapkan pelesenan kenderaan perdagangan melalui penggubalan dan pengemaskinian perundangan
Strategi 1	:	Mengemaskini Akta Lembaga Pelesenan Kenderaan Perdagangan 1987 [Akta 334] untuk kekal relevan
Strategi 2	:	Menggubal dan mengkaji semula dasar-dasar pelesenan seiring dengan perkembangan semasa

TERAS STRATEGIK 1		Memantapkan pelesenan kenderaan perdagangan melalui penggubalan dan pengemaskinian perundangan					
STRATEGI 1		Mengemaskini Akta Lembaga Pelesenan Kenderaan Perdagangan 1987 [Akta 334] untuk kekal relevan					
BIL.	PROGRAM	OUTPUT		OUTCOME		TAHUN/ TEMPOH SASARAN	BAHAGIAN / CAWANGAN / UNIT
		INDIKATOR	SASARAN	INDIKATOR	SASARAN		
1.	Sesi libat urus bersama pihak berkepentingan / rakan strategik	Bilangan sesi libat urus	2 kali setahun	Kertas pertimbangan diangkat untuk ulasan kementerian	1 kertas pertimbangan	2025 - 2029	Bahagian Perancangan Strategik
2.	Penyediaan ulasan Rang Undang Undang (RUU)	Tempoh ulasan disediakan	14 hari bekerja	Peratusan penyediaan ulasan RUU	100%	2025 - 2029	Bahagian Perancangan Strategik Unit Penasihat Undang-Undang
TERAS STRATEGIK 1		Memantapkan pelesenan kenderaan perdagangan melalui penggubalan dan pengemaskinian perundangan					
STRATEGI 2		Menggubal dan mengkaji semula dasar-dasar pelesenan seiring dengan perkembangan semasa					
BIL.	PROGRAM	OUTPUT		OUTCOME		TAHUN/ TEMPOH SASARAN	BAHAGIAN / CAWANGAN / UNIT
		INDIKATOR	SASARAN	INDIKATOR	SASARAN		
1.	Sesi Libat Urus Dengan Rakan Strategik Antarabangsa						
	a) ASEAN Transport	Bilangan Mesyuarat	2 kali setahun	Peratus penyediaan maklum balas minit mesyuarat dalam tempoh yang ditetapkan	100%	2025 - 2029	Bahagian Perancangan Strategik
	b) BIMP - EAGA		3 kali setahun		100%		
	c) SOSEK MALINDO		1 kali setahun		100%		
2.	Mesyuarat Land Transport Working Group (LTWG) di antara Kementerian Pengangkutan Sarawak (MOTS) dan LPKP Sarawak	Bilangan sesi libat urus	4 kali setahun	Laporan dibentang dalam Mesyuarat Lembaga	4 pelaporan	2025 - 2029	Bahagian Perancangan Strategik
3.	Sesi Semakan Semula Dasar Pelesenan Baharu / Penambahbaikan Dasar Pelesenan	Bilangan bengkel semakan semula dasar pelesenan	1 kali setahun	Kertas pertimbangan diangkat untuk kelulusan Lembaga	1 kertas pertimbangan	2025 - 2029	Bahagian Perancangan Strategik

TERAS STRATEGIK 2

Teras Strategik 2 : **Memantapkan pengurusan pelesenan dengan efisien dan berintegriti**

Strategi 1 : Memperkukuhkan sistem pelesenan yang berintegrasi, efisien dan mampan

Strategi 2 : Mentransformasi sistem pelesenan secara digital

TERAS STRATEGIK 2		Memantapkan pengurusan pelesenan dengan efisien dan berintegriti					
STRATEGI 1		Memperkukuhkan sistem pelesenan yang berintegrasi, efisien dan mampan					
BIL.	PROGRAM	OUTPUT		OUTCOME		TAHUN/ TEMPOH SASARAN	BAHAGIAN / CAWANGAN / UNIT
		INDIKATOR	SASARAN	INDIKATOR	SASARAN		
1.	Semakan dan kelulusan permohonan lesen dilaksanakan dalam tempoh masa ditetapkan	Tempoh permohonan baharu diproses	30 hari bekerja	Piagam Pelanggan dipatuhi	90%	2025 - 2029	Bahagian Pelesenan Pejabat Cawangan Sibul Pejabat Cawangan Miri
		Tempoh Surat Tawaran Kelulusan (STK) dikeluarkan	5 hari bekerja				
2.	Sesi libat urus bersama vendor	Bilangan sesi libat urus	4 kali setahun	Peratus penyelesaian isu-isu sistem dalam tempoh lima (5) hari bekerja	100%	2025 - 2029	Bahagian Pelesenan Pejabat Cawangan Sibul Pejabat Cawangan Miri
3.	Pengoptimuman sistem iSPKP	Bilangan pendaftaran pelesen baharu	1000 pendaftaran setahun	Peningkatan penggunaan sistem iSPKP	2025 - 50% 2026 - 60% 2027 - 70% 2028 - 80% 2029 - 90%	2025 - 2029	Bahagian Pelesenan Pejabat Cawangan Sibul Pejabat Cawangan Miri
4.	Peningkatan Kutipan Hasil	Jumlah kutipan hasil	Mengikut ketetapan MOT	Peratusan Pencapaian	80%	2025 - 2029	Bahagian Pelesenan Pejabat Cawangan Sibul Pejabat Cawangan Miri Unit Kewangan

5.	Refresher Course - iSPKP	Bilangan latihan dalaman	1 kali setahun	Peratus peningkatan kefahaman dan keberkesanan aplikasi kepada sistem	100% kefahaman	2025 - 2029	Bahagian Pelesenan Pejabat Cawangan Sibul Pejabat Cawangan Miri
6.	Program pemantapan / Penyeragaman proses kerja lesen	Bilangan bengkel	1 kali setahun	Penghasilan <i>Standard Operating Procedure</i> (SOP)	Satu (1) SOP dikemaskini setiap setahun	2025 - 2029	Bahagian Pelesenan Pejabat Cawangan Sibul Pejabat Cawangan Miri
TERAS STRATEGIK 2		Memantapkan pengurusan pelesenan dengan efisien dan berintegriti					
STRATEGI 2		Mentransformasi sistem pelesenan secara digital					
BIL.	PROGRAM	OUTPUT		OUTCOME		TAHUN/ TEMPOH SASARAN	BAHAGIAN / CAWANGAN / UNIT
		INDIKATOR	SASARAN	INDIKATOR	SASARAN		
1.	Aplikasi (Apps) bersepadu berintegrasi dengan rakan strategik	Bilangan rakan strategik yang berjaya menggunakan dan berkongsi data	2025 - 3 agensi	Mewujudkan apps untuk integrasi sistem bersama Rakan Strategik	100% penggunaan apps	2029	Bahagian Pelesenan Bahagian Teknologi Maklumat Pejabat Cawangan Sibul Pejabat Cawangan Miri

TERAS STRATEGIK 3

Teras Strategik 3	:	Memperkasakan penguatkuasaan dan pematuhan perundangan yang berkaitan dengan kenderaan perdagangan bagi meningkatkan keselamatan dan kebolehpercayaan perkhidmatan
Strategi 1	:	Memperkukuhkan penguatkuasaan dan meningkatkan kesedaran bagi memastikan pematuhan kepada perundangan melalui kerjasama strategik
Strategi 2	:	Melaksana dan memantau program-program berimpak tinggi bagi menjamin pengangkutan awam yang selamat dan kondusif

TERAS STRATEGIK 3		Memperkasakan penguatkuasaan dan pematuhan perundangan yang berkaitan dengan kenderaan perdagangan bagi meningkatkan keselamatan dan kebolehpercayaan perkhidmatan					
STRATEGI 1		Memperkukuhkan penguatkuasaan dan meningkatkan kesedaran bagi memastikan pematuhan kepada perundangan melalui kerjasama strategik					
BIL.	PROGRAM	OUTPUT		OUTCOME		TAHUN/ TEMPOH SASARAN	BAHAGIAN / CAWANGAN / UNIT
		INDIKATOR	SASARAN	INDIKATOR	SASARAN		
1.	Mesyuarat Majlis Keselamatan Jalan Raya (MKJR)	Bilangan mesyuarat	12 kali setahun	Peratus penyediaan maklum balas minit mesyuarat dalam tempoh yang ditetapkan	100%	2025 - 2029	Bahagian Pematuhan Pejabat Cawangan Sibul Pejabat Cawangan Miri
2.	Program kesedaran kepada pelesen LPKP Sarawak	Bilangan program	2 kali setahun	Peratusan keberkesanan terhadap program	85%	2025 - 2029	Bahagian Pematuhan Unit Komunikasi Korporat
3.	Penyediaan kertas pertimbangan penambahbaikan Standard Operating Procedure (SOP) Penggantungan dan Pembatalan	Bilangan kertas pertimbangan	1 kali setahun	Kertas pertimbangan diangkat untuk kelulusan Lembaga	1 kertas pertimbangan	2025	Bahagian Pematuhan Unit Penasihat Undang-Undang
4.	Mesyuarat Jawatankuasa Pengesyoran Tindakan di bawah Seksyen 25, Akta 334	Bilangan mesyuarat	4 kali setahun	Kertas pertimbangan diangkat untuk keputusan Lembaga	4 kertas pertimbangan	2025 - 2029	Bahagian Pematuhan Unit Penasihat Undang-Undang

TERAS STRATEGIK 3		Memperkasakan penguatkuasaan dan pematuhan perundangan yang berkaitan dengan kenderaan perdagangan bagi meningkatkan keselamatan dan kebolehpercayaan perkhidmatan					
STRATEGI 2		Melaksana dan memantau program-program berimpak tinggi bagi menjamin pengangkutan awam yang selamat dan kondusif					
BIL.	PROGRAM	OUTPUT		OUTCOME		TAHUN/ TEMPOH SASARAN	BAHAGIAN / CAWANGAN / UNIT
		INDIKATOR	SASARAN	INDIKATOR	SASARAN		
1.	Program meningkatkan nilai tambah perkhidmatan bas berhenti-henti	Bilangan sesi libat urus	1 kali setahun	Kertas pertimbangan diangkat untuk ulasan kementerian	1 kertas pertimbangan	2025	Bahagian Perancangan Strategik
2.	Bengkel Dana Bantuan Sementara Pengusaha Bas Berhenti-Henti (DBSPB)	Bilangan bengkel	1 kali setahun	Peratus peruntukan dibelanjakan	80%	2025 - 2029	Bahagian Perancangan Strategik
3.	Program pemantauan ke atas operasi Bas Berhenti-henti (BBH) di bawah Dana Bantuan Sementara Pengusaha Bas Berhenti-Henti (DBSPB) dan Stage Bus Service Transformation (SBST)	Bilangan bas berhenti-henti	100%	Pematuhan kepada syarat-syarat di dalam lesen bas berhenti-henti	2025 - 60% 2026 - 70% 2027 - 80% 2028 - 90% 2029 - 100%	2025 - 2029	Bahagian Pematuhan Bahagian Perancangan Strategik Pejabat Cawangan Sibul Pejabat Cawangan Miri
4.	Penunjuk Prestasi Utama Program Stage Bus Service Transformation (SBST) di Kuching	Bayaran Perkhidmatan	Mengikut tempoh yang ditetapkan	Pematuhan kepada Jadual Perjalanan dan Jadual Waktu Pelepasan	95% pematuhan	2025 - 2029	Bahagian Pematuhan Unit Kewangan

TERAS STRATEGIK 4

Teras Strategik 4	:	Memantapkan tadbir urus organisasi bagi meningkatkan kecekapan perkhidmatan
Strategi 1	:	Memperkukuhkan pembangunan sumber manusia dan pentadbiran
Strategi 2	:	Menguruskan kewangan dan perakaunan yang cekap
Strategi 3	:	Memperkasakan perkhidmatan infrastruktur, keselamatan siber dan pembudayaan ICT
Strategi 4	:	Meningkatkan jalinan kerjasama dan program promosi

TERAS STRATEGIK 4		Memantapkan tadbir urus organisasi bagi meningkatkan kecekapan perkhidmatan					
STRATEGI 1		Memperkukuhkan pembangunan sumber manusia dan pentadbiran					
BIL.	PROGRAM	OUTPUT		OUTCOME		TAHUN/ TEMPOH SASARAN	BAHAGIAN / CAWANGAN / UNIT
		INDIKATOR	SASARAN	INDIKATOR	SASARAN		
1.	Pembangunan dan latihan sumber manusia						
	a) Pelan Operasi Latihan (POL)	Bilangan dokumen	1 pelan setahun	Pencapaian POL	100%	2025 - 2029	Unit Pentadbiran
				Keberkesanan berkursus	100%	2025 - 2029	Unit Pentadbiran
	b) Tujuh (7) hari berkursus bagi semua kakitangan	Bilangan hari berkursus	7 hari setahun	Peratus kehadiran latihan	100%	2025 - 2029	Unit Pentadbiran
2.	Program pengukuhan integriti	Bilangan program	1 program setahun	Tiada kes tatatertib	100%	2025 - 2029	Unit Pentadbiran
3.	Penstrukturan semula LPKP Sarawak	Bilangan mesyuarat	1 kali setahun	Kertas cadangan diangkat untuk sokongan Kementerian	1 kertas cadangan	2025	Unit Pentadbiran
4.	Adaptasi AI untuk LPKP Sarawak						
	a) Program Taklimat Kesedaran	Bilangan sesi taklimat	1 kali setahun	Peratus pemahaman AI	90% ke atas	2025	Bahagian Teknologi Maklumat
	b) Pelaksanaan AI	Bilangan program	1 kali setahun	Bilangan AI <i>tools</i> yang digunakan	1 <i>tool</i>	2026	Bahagian Teknologi Maklumat

TERAS STRATEGIK 4		Memantapkan tadbir urus organisasi bagi meningkatkan kecekapan perkhidmatan					
STRATEGI 2		Menguruskan kewangan dan perakaunan yang cekap					
BIL.	PROGRAM	OUTPUT		OUTCOME		TAHUN/ TEMPOH SASARAN	BAHAGIAN / CAWANGAN / UNIT
		INDIKATOR	SASARAN	INDIKATOR	SASARAN		
1.	Program membudayakan transaksi tanpa tunai	Peratus transaksi bayaran tanpa tunai	2025 - 80% 2026 - 85% 2027 - 90% 2028 - 100%	Semua pembayaran dilaksanakan dalam talian	90% ke atas	2025 - 2029	Unit Kewangan
2.	Bayaran Bil	Bilangan hari pembayaran bil	7 hari setiap bil	Peratus pembayaran bil dalam tempoh tujuh (7) hari	100%	2025 - 2029	Unit Kewangan
3.	Prestasi Perbelanjaan	Peratus perbelanjaan tahunan	95% setiap tahun	Perancangan program dilaksanakan sepenuhnya	100%	2025 - 2029	Unit Kewangan
TERAS STRATEGIK 4		Memantapkan tadbir urus organisasi bagi meningkatkan kecekapan perkhidmatan					
STRATEGI 3		Memperkasakan perkhidmatan infrastruktur, keselamatan siber dan membudayakan ICT					
BIL.	PROGRAM	OUTPUT		OUTCOME		TAHUN/ TEMPOH SASARAN	BAHAGIAN / CAWANGAN / UNIT
		INDIKATOR	SASARAN	INDIKATOR	SASARAN		
1.	Pelan Strategik Pendigitalan (PSP)	Bilangan bengkel	2025 - 4 bengkel	Pelan Strategik Pendigitalan 2026 - 2030	1 pelan	2025	Bahagian Teknologi Maklumat
2.	Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu ICT (JPICT)	Bilangan mesyuarat	2026 - 2 kali 2027 - 2 kali 2028 - 2 kali 2029 - 2 kali	Peratus Minit Mesyuarat JPICT dikeluarkan selepas mesyuarat	100%	2025 - 2029	Bahagian Teknologi Maklumat
3.	Menaiktaraf sistem iSPKP	Bilangan sesi semakan	1 kali setahun	Peratus modul dinaiktaraf	100%	2026	Bahagian Pelesenan Bahagian Teknologi Maklumat
4.	Menyelenggara sistem iSPKP	Bilangan modul bagi penambah-baikkan sistem	12 modul	Peratus modul dinaiktaraf	2026 - 50% 2027 - 60% 2028 - 80% 2029 - 100%	2026- 2029	Bahagian Pelesenan Bahagian Teknologi Maklumat

5.	Perolehan sewaan peralatan ICT	Jumlah kertas cadangan	2025 - 1 kali 2027 - 1 kali	Peratus perolehan dilaksanakan	100%	2025 - 2029	Bahagian Teknologi Maklumat Unit Pentadbiran Unit Penasihat Undang-undang
6.	Menaiktaraf rangkaian LPKP Sarawak	Bilangan pejabat LPKP Sarawak dinaiktaraf	2025 - 3	Peningkatan <i>Bandwidth</i>	100%	2025 - 2028	Bahagian Teknologi Maklumat
				Penambahan Suis Rangkaian	1 unit - Kuching 1 unit - Sibu 1 unit - Miri	2025	Bahagian Teknologi Maklumat Unit Pentadbiran
7.	Program kesedaran keselamatan siber	Bilangan program	1 kali setahun	Tahap kesedaran	80%	2025 - 2029	Bahagian Teknologi Maklumat
		Bilangan hebahan	12 kali setahun				

TERAS STRATEGIK 4 Memantapkan tadbir urus organisasi bagi meningkatkan kecekapan perkhidmatan

STRATEGI 4 Meningkatkan jalinan kerjasama dan program promosi

BIL.	PROGRAM	OUTPUT		OUTCOME		TAHUN/ TEMPOH SASARAN	BAHAGIAN / CAWANGAN / UNIT
		INDIKATOR	SASARAN	INDIKATOR	SASARAN		
1.	Pengurusan program jalinan strategik dengan pihak berkepentingan	Bilangan program	10 kali setahun	Laporan disediakan	100%	2025 - 2029	Unit Komunikasi Korporat
2.	Penerbitan buku Laporan Tahunan LPKP Sabah dan Sarawak	Laporan dibentangkan di Parlimen	1 sesi pembentangan	Bilangan penerbitan buku laporan tahunan	1 laporan setahun	2025 - 2029	Unit Komunikasi Korporat
3.	Program promosi LPKP Sarawak	Bilangan program	10 kali setahun	Peratus keberkesanan program promosi	90%	2025 - 2029	Unit Komunikasi Korporat
4.	Pengurusan akaun media sosial dan laman web agensi	Bilangan kekerapan kemaskini media sosial dan laman web	4 kali sebulan	Peratus <i>content</i> berjaya disemak dan dipaparkan	100%	2025 - 2029	Unit Komunikasi Korporat Bahagian Teknologi Maklumat

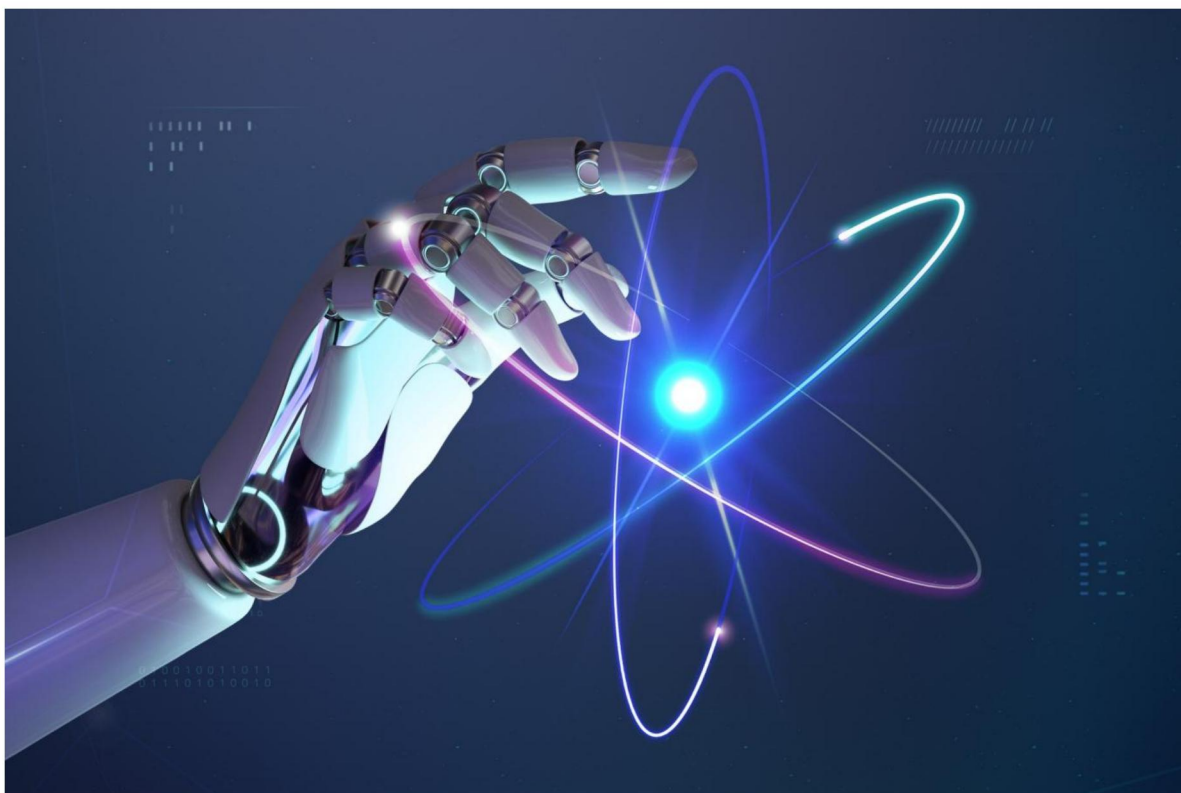
5.	Pengurusan aduan & pertanyaan orang awam berkaitan perkhidmatan agensi	Tempoh aduan disalurkan kepada pihak yang berkaitan dalam tempoh 24 jam	80%	Aduan diselesaikan dalam tempoh 5 hari bekerja	80%	2025 - 2029	Unit Komunikasi Korporat
6.	Melaksanakan kajian kepuasan pelanggan	Bilangan kajian indeks kepuasan pelanggan	1 kali setahun	Peratusan kepuasan pelanggan	85%	2025 - 2029	Unit Komunikasi Korporat



PENUTUP

Pelan Strategik LPKP Sarawak 2025 - 2029 adalah hasil daripada beberapa siri bengkel dan sumbang saran oleh warga LPKP Sarawak. Pelan Strategik merupakan aku janji LPKP Sarawak untuk terus komited dalam mengawalselia dan memantau industri kenderaan perdagangan di Sarawak di samping mendukung strategi yang telah digariskan di dalam Dasar Pengangkutan Negara 2019-2030.

LPKP Sarawak akan terus komited dalam menjayakan inisiatif yang telah disenaraikan di bawah empat teras utama dalam Pelan Strategik ini sekaligus menyumbang kepada peningkatan taraf sosio-ekonomi rakyat bagi memastikan LPKP Sarawak tetap relevan sebagai pemacu pengawalseliaan pelesenan kenderaan perdagangan yang bersepadu di Sarawak.





Lembaga Pelesenan Kenderaan Perdagangan (LPKP) Sarawak
Tingkat 12, Bangunan Sultan Iskandar,
Jalan Simpang Tiga,
93300 Kuching, Sarawak

Telefon : 082-412073 / 082- 413303
Fax : 082-256757
Emel : pertanyaan@lpkpsarawak.gov.my